

研究代表者 所属・職：健康科学部・准教授

氏 名：毛利 志保

研究課題名：宿泊施設におけるバリアフリー情報の提供
利用者の実態を踏まえた情報項目の選定および提供システムの開発

研究の概要

【取り組み状況】

障害者でも健常者と同様に自ら宿泊先のバリアフリー情報を確認し予約できるシステムを開発するため、基礎資料を作成した。今年度は以下を実施した。

①ホテル・旅館における公式サイト実態把握

- ・計 183 施設を調査し、バリアフリー客室の公表および画像・図面等提供情報の分析を実施。

②旅行支援専門員ヒアリング

- ・障害者の旅行支援の際、事前に必要となる情報について把握。

③必要な情報項目、提供方法の検討

・①、②の結果より、ソフト・ハードの必要な項目の整理と、空間情報を簡便に把握し提供できる 3D 画像の活用を検討した。

④当事者による宿泊体験

- ・3D 画像の情報を事前に見た当事者（9 名）を対象に、宿泊後に事後評価を実施した。

※事業者団体からの協力が得られず、施設の意識についての量的な把握は実施しなかったが、抽出した旅館等にて個別ヒアリングを実施した。

※年度末の段階において、施設からのデータ提供実績が少ないことから、データベースの作成については次年度に実施することとした。

達成状況・成果内容

【達成事項】

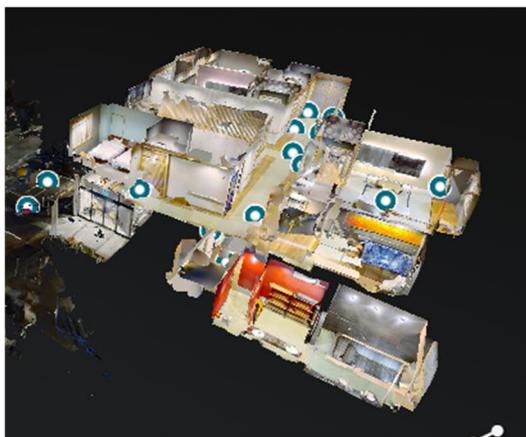
- ・データベース作成に必要なバリアフリー情報項目は下表のとおり。
- ・バリアフリー情報の簡便な提供方法としての 3D 画像ソフトによる撮影の有効性。

宿泊施設情報シート

利用者が施設検索する際の基本情報となります。欄へのご記入をお願いします。

宿泊施設名	サポートイン南知多		
所在地			
担当者名/連絡先			
客室数	室		
多目的室(BF ルーム)の有無	有 ・ 無		
多目的室(BF ルーム)の数	室		
多目的室(BF ルーム)の定員	人		
エキストラベッド対応有無	有 ・ 無		
1人当たりの利用金額 (基本シーズン)	円		
食事の有無	有 ・ 無		
提供可能な食事	朝食 ・ 昼食 ・ 夕食		
障がい者用駐車場の有無	有 ・ 無		
障がい者用駐車場の事前予約	要 ・ 不要		
備品貸出しサービスの有無	有 ・ 無		
貸出可能な備品の種類 (例 車いす・浴室移乗台など)	<input type="checkbox"/> 車イス	<input type="checkbox"/> 電動ベッド	<input type="checkbox"/> 浴室移乗台
	その他 { }		

3D画像ソフトによる施設空間



【未達成事項】

- ・ 事業者団体からのバリアフリー情報提供の合意形成
- ・ データベース作成に必要な施設数を満たすバリアフリー情報の収集

【成果内容】

- ① N市内のバリアフリー客室の公表状況は想定の半数程度、客室図面掲載はうち3割であり、障害者による事前の情報把握は困難であり、簡便な情報公表システムの必要性が示唆された。
- ② バリアフリー客室は通常客室より平均約7㎡拡大傾向にあり、主に水回りが拡充されていた。
- ③ 障害者の旅行支援に必要な情報については、客室のみならず館内全体のバリアフリー化の把握が必要であること、付加サービスに関する情報が必要であること。
- ④ 情報入手方法については、ソフト項目は施設から情報収集が可能だが、ハード項目は事業者自身が正確な情報を提供できないことから、空間情報を簡便に把握できる3D画像を活用する。
- ⑤ 3D画像に対する当事者の評価は自立度関係なく高く、事前の情報入手が安心して宿泊できることに有用であることが示された。

今後の展望

2023年度は、未達成事項を中心に進める。

- ・ 事業者団体との信頼関係を構築。
- ・ 3D画像撮影による実績づくりおよびその有用性について検証を進める。
- ・ 施設数が蓄積された時点で、データベースの活用方法の検討を行う。