

# 里親支援センター等人材育成プログラム よくあるお問い合わせ

2024年7月30日版

## ■ 受講申込について

---

Q. 申込方法を教えてください。

A. 講座ホームページ(<https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/fukutasu/fostering/>)内の「お申込みフォーム」よりお申込みください。詳しくは「申込マニュアル」をご参照ください。(<https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/fukutasu/fostering/files/manual.pdf>)

Q. 受講申込みをしたのですが、受付メールが届きません。

A. メールアドレスを誤入力しているか、あるいは、受信拒否設定をしている可能性が考えられます。  
@ml.n-fukushi.ac.jpドメインのメールを受信できるよう設定の上、再登録してください。  
また、迷惑メールフォルダ等に振り分けられていないかご確認ください。

Q. 同じメールアドレスで複数人の申込はできますか？

A. 可能ですが、LMS をログアウトしてから次の方の申込をしてください。ログイン ID はお一人ずつ異なるものをご使用ください。

Q. 1 つのアカウントの申込で、複数人の受講は可能ですか？

A. 複数人による同時視聴はシステムが正常に作動できなくなるため、原則おひとりにつき1アカウント(1ID)のお申込をお願いいたします。

Q. メールアドレスが有効ではないと表示され、申込みができません。

A. 全角文字や半角スペースが含まれていないかを今一度ご確認ください。

Q. 電話申込みは可能ですか？

A. ID 登録などが必要なため、お電話での申し込みは受け付けておりません。詳しくは「申込マニュアル」をご参照ください。(<https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/fukutasu/fostering/files/manual.pdf>)

Q. スペシャルフォーラムに参加したいです。申込み時期と申込み方法を教えてください。

A. 講座特設ホームページ内でお知らせします。

## ■ 受講について

---

Q. オンデマンド講義の視聴期間を教えてください。

A. 2024年8月1日(木)～2025年2月28日(金)です。

Q. オンデマンド講義のみの受講は可能ですか？

A. 可能です。修了証は発行できません。

Q. オンデマンド講義の視聴時間は何分ですか？

A. 各講 90分～120分です。

Q. オンデマンド講義が視聴できません。

A. 事前アンケート回答後にオンデマンド講義の視聴が可能となります。

Q. オンデマンド講義を視聴しましたが、受講済の表示になりません。

A. オンデマンド講義は、最後の0秒まで視聴(再生)いただきますようお願いいたします。  
講義ごとに受講後アンケートがありますのでご回答ください。

Q. オンデマンド講義をすべて受講しましたが、どこを見れば『修了』したことを確認できますか？

A. 講座画面上部の進捗率が「100%」になっていることをご確認ください。

「100%」になっていない場合、✓マークのついていない動画またはアンケートが無いかをご確認ください。

Q. 修了証発行の要件を教えてください。

A. 『基礎研修(オンデマンド講義+対面演習)』で申しいただき、すべてのオンデマンド講義(全7講)を対面演習日までに受講完了し、2日間の対面演習に両日ともご参加いただくことが要件となります。

Q. 配布資料はありますか？

A. 資料はシステムからダウンロードいただけます。第三者への転写・転用等は固くお断りいたします。予めご了承ください。

## ■ システム(LMS)について

---

### Q. ログインができません。

A. ID、パスワードが違う可能性があります。

ログインできない場合は、申込手続き完了メールに記載されている ID をご確認ください。

また、パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方」を選択して、メール送信で再設定してください。

### Q. パスワードがわかりません。

A. ログイン画面の「パスワードを忘れた方」から再設定をお願いいたします。

### Q. ログイン ID がわかりません。

A. ログイン画面の「ログイン ID を忘れた方はこちら」からご確認ください。

※ログイン ID の確認には、ご登録の姓・名およびメールアドレスの入力が必要です。

### Q. 申込時のログイン ID とメールアドレスを忘れました。

A. 再度ご登録いただくか、事務局へお問い合わせください。

### Q. ログイン ID にメールアドレスを入力しようとしたところ、『もう使われています』と表示がでます。2人目の申込みの際、同じ ID は使えませんか。

A. メールアドレスは同じものを使用させていただいて結構ですが、ログイン ID はお一人ずつ異なるものをご使用ください。

また同じアドレスで申し込みする場合、申込終了後に必ずログアウトしてから次の方の申込みをお願いします。

### Q. 基礎研修(対面演習)、応用研修のキャンセル待ちはできますか？

A. 可能です。詳しくは「申込マニュアル」をご参照ください。( <https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/fukutasu/fostering/files/manual.pdf> )

申込受付期間中はご自身で LMS からキャンセル可能ですが、受付締切後のキャンセルは事務局へご連絡ください。

### Q. 複数コース(会場)のキャンセル待ちは可能ですか。

A. キャンセル待ちは 1 つの会場に対してのみエントリー可能です。同時に複数の会場に対してキャンセル待ちをすることはできません。詳しくは「申込マニュアル」をご参照ください。( <https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/fukutasu/fostering/files/manual.pdf> )

### Q. キャンセル待ちの状態、キャンセルが出た際、どのように連絡がきますか。

A. キャンセルが発生すると、キャンセル待ちのエントリー順に申込が確定されます。キャンセル発生メールが届きますので、ご確認ください。詳しくは「申込マニュアル」をご参照ください。<https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/fukutasu/fostering/files/manual.pdf>

Q. キャンセル待ちの状態ですが、いつまで待っていればよいですか。

A. 各会場の申込受付期間を過ぎると、キャンセル待ちは無効となります。

Q. 視聴に必要なパソコン・スマートフォン・タブレットの推奨環境について教えてください。

A. 本学推奨の環境をご確認ください(<https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/browser/>)

※上記の環境外での受講については動作の保証ができかねますのでご了承ください。

Q. 動画が途切れてしまい、再生ができません。

A. 接続するインターネット環境をご確認ください。

また、本学推奨の環境も再度ご確認ください(<https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/browser/>)。

Q. 勝手にログアウトしてしまいました。

A. 60 分間操作が無い場合、自動的にログアウトしますのでご注意ください。

Q. 動画の早送り・巻き戻しは出来ますか？

A. 初回視聴時は、未視聴部分への早送りはできません。(既に視聴した範囲内での早送り・巻き戻しは可能です)

一度観終わった動画は、自由に早送り・巻き戻しが可能です。

Q. 動画は任意の時間・タイミングから再生できますか？

A. 初回視聴時は、未視聴部分から再生はできませんので、最初からご視聴ください。(中断時に前回の終了部分から再開することは可能です)

一度観終わった動画は、任意の時間・タイミングから再生できます。

## ■ 基礎研修(対面演習)について

---

Q. 対面演習の申込はいつからできますか？

A. 2024年8月1日(木)～先着順の申込になります。各会場ごとに申込締切日が異なりますのでご注意ください。

Q. 対面演習の受講要件を教えてください。

A. すべてのオンデマンド講義(全7講)を対面演習日までに受講完了し、2日間の対面演習に両日ともご参加いただくことが要件となります。

Q. 令和5年度に基礎研修(オンデマンド講座のみ)を受講しましたが、この条件で対面演習に申込できますか。

A. できません。今年度のすべてのオンデマンド講義(全7講)を対面演習日までに受講完了していることが参加要件となります。

Q. 修了証はどのように発行されますか。

A. 各対面演習会場にて2日目演習終了後にお渡しします。

Q. 対面演習は託児つきですか？

A. 託児つきではありません。

## ■ 応用研修について

---

Q. 応用研修の申込はいつからできますか？

A. 2024年9月2日(月)～先着順の申込になります。各会場ごとに申込締切日が異なりますのでご注意ください。

Q. 応用研修の受講要件を教えてください。

A. 基礎研修(オンデマンド講義+対面演習)の修了が要件となります。応用研修の申込は、基礎研修(オンデマンド講義+対面演習)の申込完了後に行ってください。(対面演習のキャンセル待ちではお申込できません)

Q. 研修当日に基礎研修の修了証の持参は必要ですか。

A. 修了証の持参は不要です。

Q. 令和5年度の基礎研修(オンデマンド講義+対面演習)修了者ですが、応用研修の参加条件を教えてください。

A. 令和6年度のオンデマンド講義「フォスタリング業務総論」の受講が参加条件となります。

Q. 修了証は発行されますか？

A. 応用研修の修了証発行はありません。

Q. 応用演習は託児つきですか？

A. 託児つきではありません。