

伴走型支援基礎講座 よくあるお問い合わせ



■ 受講申込について

Q. 申込期間を教えてください。

A. 受講期間は、2024年4月1日(月)～です。

Q. 受講申込みをしたのですが、受付メールが届きません。

A. メールアドレスを誤入力しているか、あるいは、受信拒否設定をしている可能性が考えられます。

recurrent@ml.n-fukushi.ac.jpのメールを受信できるよう設定の上、再登録してください。

Q. テキストは受講料に含まれますか？

A. 別途費用が必要です。テキストのご購入は、誠にお手数ではございますが、ご自身にて最寄りの書店、もしくは書籍を扱うインターネット通販サイトをご利用のうえ、ご購入ください。

「伴走型支援—新しい支援と社会のカタチ」奥田知志・原田正樹 編／有斐閣 2,200円(税込)

Q. 伴走型支援士の資格を取得するにはどうしたらいいですか？

A. 本学の伴走型支援基礎講座を受講後、日本伴走型支援協会主催のスクーリングを修了すると認定資格取得となります。

■ 支払いについて

Q. 受講料の支払方法について教えてください。

A. 受講料は、【クレジットカード決済】、【コンビニ決済】のいずれかの方法によりお支払いいただきます。

なお、請求書発行による銀行振り込みでのお支払いを希望される方は、下記 URL より必要事項を申請してください。

1 週間以内に、メールにて請求書を送付させていただきます。

【申請はこちら：<https://forms.gle/41N3idGJDfSM8x397>】

Q. 領収書は発行できますか？

A. クレジットカード決済の場合は、本システムから発行できます(1 回限り)。

詳しくは受講マニュアルp.12 参照ください。

コンビニ決済の場合は「払込金受領証」を証憑としてご利用ください。

※インボイス対応の領収書をご希望の場合は、事務局までご連絡ください。

Q. 受講料の後払いは可能ですか？

A. 申し訳ございません。対応しておりません。

■ 受講について

Q. 視聴期間を教えてください。

A. 視聴期間は、申込から最長 5 か月間です。修了証明書発行も含めて視聴期間内に、すべてを終えてください。

Q. コンテンツの視聴時間は何分ですか？

A. 1 コンテンツあたり 90 分～120 分です。

Q. 受講可能な時間などは決まっていますか？

A. 視聴期間中であれば 24 時間受講可能です。

Q. 同じ講座を繰り返し受講することは可能ですか？

A. 購入いただいた講座は、視聴期間内であれば、何度でも受講することは可能です。

Q. 好きな動画から見ることはできますか？

A. 受講前リサーチ回答後、講義動画①から順に受講を進めて頂きます、ご了承ください。

Q. 講座の全体の流れなどを教えてください。

A. 受講マニュアルをご確認ください。

<https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/fukutasu/bansoushien/files/faq.pdf>

Q. 1つのアカウントの申込みで、複数人の受講は可能ですか？

A. 複数人による同時視聴はシステムが正常に作動できなくなるため、原則おひとりにつき1アカウント(1ID)のお申込みを
お願いいたします。また、受講完了後に発行いただける修了証も個人単位での発行となります。

Q. 支払い後、いつから受講できますか？

A. 支払い完了メールが届きましたら、受講を開始することができます。

こちら(<https://n-fukushi-recurrent.learning-ware.jp/>)からログインし、受講を開始してください。

Q. テキスト以外に配布資料はありますか？

A. 配布資料はありません。

Q. 修了証明書を発行したが、データが見当たりません。

A. 修了証明書を発行時の保存先を再度確認の上、ダウンロードください。

Q. 修了証明書はいつまで発行できますか？

A. 視聴期間中であれば発行可能です。受講完了後は速やかに発行する事をおすすめします。

Q. 修了証明書の発行方法を教えてください。

A. LMS システムトップ画面の「修了証発行」ボタンから発行ができます。詳しくは受講マニュアルp.14 をご確認ください。

Q. 修了証明書をなくしてしまいました。再発行は可能ですか？

A. 視聴期間中であれば、ログインいただき再発行いただけます。視聴期間終了後の再発行については、発行手数料として2,000円を頂戴したうえで、事務局より再発行をさせていただきます。視聴期間終了後の再発行をご希望の方は事務局(recurrent@ml.n-fukushi.ac.jp)までご連絡をお願い申し上げます。

Q. 過去(2022・2023年度)に伴走型支援基礎講座を受講(修了)し、2024年度に一般社団法人日本伴走型支援協会主催のスクーリングは受講できますか？

A. 過去に伴走型支援基礎講座を修了された方について、今年度の一般社団法人伴走型支援協会主催のスクーリングを受講することは可能です。スクーリング受講をご希望の方は早めにお申し込みされることをお勧めします。なお、スクーリングのお申し込みの為に、基礎講座の修了証明書が必要です。紛失されないよう、ご自身で大切に保管をお願いいたします。

※今後のスクーリング開催予定などは日本伴走型支援協会へお問合せください。

■ システム(LMS)について

Q. ログインができません。

A. ID、パスワードが違う可能性があります。

ログインできない場合は、申込手続き完了メールに記載されているIDをご確認ください。

また、パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方」を選択して、メール送信で再設定してください。

Q. 動画が途切れてしまい、再生ができません。

A. 接続するインターネット環境をご確認ください。

本学推奨の環境も再度ご確認ください(<https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/browser/>)。

Q. 視聴に必要なパソコン・スマートフォン・タブレットの推奨環境について教えてください。

A. 本学推奨の環境も再度ご確認ください(<https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/browser/>)

※上記の環境外での受講については動作の保証ができかねますのでご了承ください。

Q. パスワードがわかりません。

A. ログイン画面の「パスワードを忘れた方」から再設定をお願いいたします。

■ スクーリングについて

Q. スクーリングの申込はできますか？

A. スクーリングの主催は、一般社団法人日本伴走型支援協会です。

詳しくは一般社団法人日本伴走型支援協会のホームページよりご確認ください。

<https://nbk.or.jp/>

Q. スクーリングの費用は受講料に含まれますか？

A. スクーリング代は別途必要です。また申込も別途必要となりますので、ご注意ください。

Q. スクーリングはどこで開催されますか？

A. 一般社団法人日本伴走型支援協会のホームページよりご確認ください。

<https://nbk.or.jp/>

Q. 基礎講座修了前にスクーリングの申込はできますか？

A. 本学の伴走型支援基礎講座を修了されていない方が一般社団法人伴走型支援協会主催のスクーリングを受講することはできません。なお、スクーリングを申し込む際は基礎講座の修了証明書が必要となります。