

「社会的養育における社会的養護を学ぶ」 よくあるお問い合わせ

■ 受講申込について

Q. 申込方法を教えてください。

A. 講座ホームページ(https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/fukutasu/2023/syakaiteki_yougo/)内の

「お申込みフォーム」よりお申込みください。

詳しくは「申込マニュアル」をご参照ください。

https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/fukutasu/2023/syakaiteki_yougo/files/manual.pdf

なお、請求書発行による銀行振り込みでのお支払いを希望される方は、上記お申込みフォームではなく、

「法人払い(請求書払い)をご希望の方はこちら」よりお申込みください。

Q. 受講申込みをしたのですが、受付メールが届きません。

A. メールアドレスを誤入力しているか、あるいは、受信拒否設定をしている可能性があります。

[@ml.n-fukushi.ac.jp](mailto:ml.n-fukushi.ac.jp)ドメインのメールを受信できるよう設定の上、再登録してください。

「法人払い(請求書払い)をご希望の方はこちら」よりお申込みされた方は、Google フォームより回答のコピーが送信されます。

また、迷惑メールフォルダ等に振り分けられていないかご確認ください。

■ 支払いについて

Q. 受講料の支払方法について教えてください。

A. 受講料は、【クレジットカード決済】、【コンビニ決済】のいずれかの方法によりお支払いいただきます。

なお、請求書発行による銀行振り込みでのお支払いを希望される方は、講座ホームページ内の

「法人払い(請求書払い)をご希望の方はこちら」より必要事項を申請してください。

1 週間以内に、メールにて請求書を送付させていただきます。

Q. 領収書は発行できますか？

A. クレジットカード決済の場合は、本システムから発行できます(1 回限り)。

詳しくは申込マニュアルp.5 を参照ください。

コンビニ決済の場合は「払込金受領証」を証憑としてご利用ください。別途領収書の発行は承っておりません。

予めご了承ください。

請求書発行による銀行振り込みでのお支払いで、領収書発行を希望される方は、本講座事務局

(bc-r@ml.n-fukushi.ac.jp)までお問い合わせください。

Q. 受講料の後払いは可能ですか？

A. 申し訳ございません。対応しておりません。

■ 受講について

Q. 受講期間を教えてください。

A. 受講期間は 2024 年 3 月末までです。見逃し配信は 2024 年 3 月末で終了いたします。

アンケート回答、修了証発行も含めて、受講期間内に終わってください。

※お申込み時期によっては受講期間が 7 か月間よりも短くなることをご了承ください。

Q. 1 つのアカウントの申込みで、複数人の受講は可能ですか？

A. 複数人による同時視聴はシステムが正常に作動できなくなるため、原則おひとりにつき1アカウント(1ID)のお申込みを

お願いいたします。また、受講完了後に発行いただける修了証も個人単位での発行となります。

Q. 配布資料はありますか？

A. 資料はシステムからダウンロードいただけます。講義ごとに、講義日の前日までに掲載を予定しています。

第三者への転写・転用等は固くお断りいたします。予めご了承ください。

Q. 見逃し配信はいつから視聴できますか？

A. 各講義終了後、おおよそ 1 週間後に配信開始予定です。

■ システム(LMS)について

Q. ログインができません。

A. ID、パスワードが違う可能性があります。

ログインできない場合は、申込手続き完了メールに記載されている ID をご確認ください。

また、パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方」を選択して、メール送信で再設定してください。

Q. 視聴に必要なパソコン・スマートフォン・タブレットの推奨環境について教えてください。

A. 本学推奨の環境をご確認ください(<https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/browser/>)

※上記の環境外での受講については動作の保証ができかねますのでご了承ください。

Q. 動画が途切れてしまい、再生ができません。

A. 接続するインターネット環境をご確認ください。

また、本学推奨の環境も再度ご確認ください(<https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/browser/>)。

Q. パスワードがわかりません。

A. ログイン画面の「パスワードを忘れた方」から再設定をお願いいたします。