

障害児支援スペシャリスト養成プログラム(基礎編) よくあるお問い合わせ



■ 受講申込について

Q. 申込期間を教えてください。

A. 申込期間は、2024年4月15日（月）～2025年2月28日（金）です

Q. 受講申込みをしたのですが、受付メールが届きません。

A. メールアドレスを誤入力しているか、あるいは、受信拒否設定をしている可能性が考えられます。

recurrent@ml.n-fukushi.ac.jp のメールを受信できるよう設定の上、再登録してください。

■ 支払いについて

Q. 受講料の支払方法について教えてください。

A. 受講料は、【クレジットカード決済】、【コンビニ決済】のいずれかの方法によりお支払いいただきます。

なお、請求書発行による銀行振り込みでのお支払いを希望される方は、下記 URL より必要事項を申請してください。

1週間以内に、メールにて請求書を送付させていただきます。

【申請はこちら：<https://forms.gle/Pe6aVQSdQjYjj1Pb7>】

Q. 領収書は発行できますか？

A. クレジットカード決済の場合は、本システムから発行できます(1回限り)。

詳しくは受講マニュアルp.13をご参照ください。

コンビニ決済の場合は「払込金受領証」を証憑としてご利用ください。別途領収書の発行は承っておりません。

予めご了承ください。

Q. 受講料の後払いは可能ですか？

A. 申し訳ございません。対応しておりません。

■ 受講について

Q. 視聴期間を教えてください。

A. 視聴期間は

全 15 講座セットの場合：支払日から 5 か月間 **（配信期間は 2025 年 3 月 31 日までとなるため、支払完了日によっては、5 か月を下回ることがあります。）**

1 講座の単体購入の場合：支払日から 1 か月間 **（配信期間は 2025 年 3 月 31 日までとなるため、支払完了日によっては、5 か月を下回ることがあります。）**

Q. コンテンツの視聴時間は何分ですか？

A. 1 コンテンツあたり約 120 分です。

Q. 受講可能な時間などは決まっていますか？

A. 視聴期間中であれば 24 時間受講可能です。

Q. 同じ講座を繰り返し受講することは可能ですか？

A. 視聴期間内であれば、何度でも受講することは可能です。

Q. 好きな動画から見ることはできますか？

A. 事前アンケート回答後、講義動画①から順に受講を進めて頂きます、ご了承ください。

Q. 講座の全体の流れなどを教えてください。

A. 受講マニュアルをご確認ください。

https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/files/disabilities_support_manual.pdf

Q. 1 つのアカウントの申込みで、複数人の受講は可能ですか？

A. 複数人による同時視聴はシステムが正常に作動できなくなるため、原則おひとりにつき1アカウント(1ID)のお申込みをお願いいたします。また、受講完了後に発行いただける修了証も個人単位での発行となります。

Q. 支払い後、いつから受講できますか？

A. 視聴期間中であれば、支払い完了メールが届きましたら、受講を開始することができます。

こちら(<https://n-fukushi-recurrent.learning-ware.jp/>)からログインし、受講を開始してください。

Q. テキスト以外に配布資料はありますか？

A. 各回ごとに配布資料の用意がございます。システム内からデータをダウンロード出来ます。

■ 障害児支援スペシャリスト養成プログラムの修了証について

※保育士等キャリアアップ研修の修了証とは異なります。ご注意ください。

Q. 修了証明書を発行したが、データが見当たりません。

A. 修了証明書を発行時の保存先を再度確認の上、ダウンロードください。

Q. 修了証明書はいつまで発行できますか？

A. 視聴期間中であれば発行可能です。受講完了後は速やかに発行する事をおすすめします。

Q. 修了証明書の発行方法を教えてください。

A. LMS システムトップ画面の「修了証発行」ボタンから発行ができます。詳しくは受講マニュアルp.15をご確認ください。

Q. 修了証明書をなくしてしまいました。再発行は可能ですか？

A. 視聴期間中であれば、ログインいただき再発行いただけます。視聴期間終了後の再発行については、発行手数料として2,000円を頂戴したうえで、事務局より再発行をさせていただきます。視聴期間終了後の再発行をご希望の方は事務局(recurrent@ml.n-fukushi.ac.jp)までご連絡をお願い申し上げます。

■ 保育士等キャリアアップ研修について

Q. 保育士等キャリアアップ研修の対象の講座はどの回ですか？

A. カリキュラムの内、第1、4、10、11、12、13、14、15回の計8講座が対象となります。

Q. 保育士等キャリアアップ研修の修了証の発行の要件はありますか？

A. 事前アンケートにて発行を希望するとご回答いただいた方で、前の設問にある全8講座の全ての講義を受講したうえで確認テストを実施し、レポートとアンケートをご提出いただくことが要件となります。

Q. 修了証はどのように発行されますか？

A. 前の設問の発行要件を充足したことを事務局が確認後、修了証を発行します。

Q. 修了証の再発行は可能ですか？

A. 保育士等キャリアアップ研修の修了証は各都道府県が窓口となります。以前に発行を受けた都道府県の方にお問い合わせください。

■ システム(LMS)について

Q. ログインができません。

A. ID、パスワードが違う可能性があります。

ログインできない場合は、申込手続き完了メールに記載されている ID をご確認ください。

また、パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方」を選択して、メール送信で再設定してください。

Q. 動画が途切れてしまい、再生ができません。

A. 接続するインターネット環境をご確認ください。

本学推奨の環境も再度ご確認ください(<https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/browser/>)。

Q. 視聴に必要なパソコン・スマートフォン・タブレットの推奨環境について教えてください。

A. 本学推奨の環境も再度ご確認ください(<https://www.n-fukushi.ac.jp/recurrent/browser/>)

※上記の環境外での受講については動作の保証ができかねますのでご了承ください。

Q. パスワードがわかりません。

A. ログイン画面の「パスワードを忘れた方」から再設定をお願いいたします。