

たくさん学んだ！たくさん経験した！6日間！

社会福祉学部社会福祉学科2年 今川 真美

活動先：NPO 法人 ゆめじろう

ゼミ：松下 典子 先生

私はサービスマーケティング活動を通して、様々な経験をし、本当にたくさんのことを学ぶことができた。サービスマーケティングに向けての準備期間中、活動期間中、活動終了後を含めて振り返ると、反省点もたくさんあるが、とてもいい経験になり、自分の成長につながるものになった。

サービスマーケティング6日間の1日1日があつという間で楽しく過ごすことができた。そして、私はサービスマーケティングを通して、人と人との繋がりや大切さとコミュニケーションの難しさを改めて実感した。そして、実際にゆめじろうと地域・地域住民とのつながりを見ることができた。私の活動先はグループみんなで活動出来る日数が少なく1人で行うこともあった。

活動1日目はひるじろうでの活動だった。いきなり1人でとても心細く、私は自分から積極的に動くことができるか、どうやって利用者さんたちとコミュニケーションをとっていけばいいのか不安でいっぱいだった。しかし、いざ始めてみるととてもアットホームな雰囲気や居心地の良い施設だと感じた。最初は利用者さんから話かけてもらうことが多く、もっと自分から積極的に話かけることができたよかったです。限られた時間の中での活動だからこそ、終わってから後悔する前に自分から積極的に行動する大切さに気付くことができた。活動内容は生活介護と就労支援だった。両方とも利用者さんと一緒に作業をしながら交流を深めて過ごすことができた。コロッケ作りやお昼ご飯の配膳などたくさんのお手伝いを体験させていただくことができた。作業中利用者さんも職員さんもみなさんが笑顔で取り組んでいた。私も活動前は笑顔をこころがけながら過ごそうと思った。しかし、実際は緊張していて、きっと表情は硬くなっていたなと思った。1日目の活動を通して、作業は利用者さんができる範囲のことをそれぞれに与えられていて1人1人の役割があり、居場所があると感じた。



活動2日目は、ゆめじろうで作っているコロッケの販売を行っている時に、地域住民を対象にアンケート調査のお手伝いをした。今回の活動はアンケートを通して大勢の地域住民の方との交流を深めることができた。アンケートを行うことによって、実際に地域住民の方たちの声を聞くことができ、貴重な体験をすることができてよかった。

活動3日目は、こじろうで活動をした。利用者さんの子どもたちのお迎えや買い物など

の付き添いをしたりして、短い時間だったがとても楽しかった。買い物は近所のコンビニまで行った。コンビニの店員さんは子どもたちの買い物の様子、レジでお金を払う時など温かく見守っていて、ゆめじろうの取り組みは地域からの理解を得ていると感じた。地域での理解があるからこそさまざまな活動を行うことができると思った。

私は、子どもたちと過ごすなかでコミュニケーションをとるのが一番難しいと思った。最初とりあえず子どもたちと遊んで交流を深めようと思った。しかし、その考えはただ遊ぶことを子どもたちに押しつけてしまうことになるかも知れないと思った。一緒に遊ぶのも大切だけど、そばで見守ることも大事なのかなと思った。

活動4日目は、日福で行われた平和盆踊り大会の時にコロッケ販売のお手伝いをした。この活動はグループみんなで交代にゆめじろうくんというキャラクターの着ぐるみを着てコロッケのアピールと地域の方たちと写真を撮ったりしながら交流を深めることができた。真夏に着ぐるみを着るのは6日間の活動で一番大変だった様な気がした。けど、みなさんに喜んでもらえたから着てよかったなって思った。



活動5日目は、ゆめじろうの夏祭りで活動をした。私たちは



企画でチラシ作りをした。チラシの内容はゆめじろうについて多くの人に知ってもらうために、ゆめじろうの活動内容について紹介したものだ。そして、完成

したチラシを夏祭りにきた地域の方たちに配った。チラシ作りは何度も作り直しをして、職員さんにたくさんにアドバイスをもらい完成させた。どうしたら見やすいかななどの工夫や、伝えたいことがすぐにわかるための見せ方など、自分たちの自己満足のチラシにならないように考えながら

作るのが難しかった。活動6日目は今までの振り返りをした。

6日間の活動期間中にちゃんと利用者さんと関わったのは2日間しかなかった。企画を考える段階で、利用者さんともっと交流できるような企画を考えることができたらよかったと思った。しかし、今回の活動を通して、本当に多くの地域の方との交流は深めることができたと思った。そして、施設の外で活動をたくさんしたからこそ、ゆめじろうと地域のつながりを自分の目で見ることができたと思った。

今回のサービスラーニングを通して、本当にたくさんのことを学んだ。人と接していくなかで、相手の立場に立って行動をして、後悔する前に行動する大切さなど改めて大事なことだと実感した。とても濃い6日間を過ごすことができて本当によかったし、自分の成長にもつながるものになった。