

地域を見つめて
～見落としていたもの、新しく広がった世界～

活動先：美浜（日本福祉大学周辺）、弥富町、阿久比、太田川

私は「地域」をテーマに活動を行った。その理由は私の入った大学の地域というものを知りたいという思いと、また地域開発を行ったゼミの話聞いたときに自分の行ったことのない活動を行ってみたいという思いが生まれたからである。この活動を行うにあたって考えさせられたことは、まず活動するにしてもどのようなことを調べるか、また地域と一口に言ってもその幅の広さがあるので絞り込みを行わなければならないこと、この二つである。最終的に大学周辺の自然などの環境、交通の問題点などを他の地域と比較することでまとめたが、今思うとただこれを行いたいという意志だけで行うことは確かに良いものではあるが、計画性に欠けていたと感じた。今後はこのような事態に陥らないために事前に定めたテーマの問題点の考察、仮説を行ったうえで活動内容をまとめる作業を行いたい。

活動を通じて感じたことは自分の視野の狭さ、見落としていたものの多さ、考えの浅はかさを多く知ったことである。例えば、美浜の環境を調べるにあたって自然に囲まれているのできれいなことは当たり前だろうという考えで活動を行ったいたが、予想に反してゴミなどをよく見かけたこと、住民に話を聞くと昔はもっときれいで様々な生物がいたこと、つい最近までは今よりももっと汚くとも生物が住める環境ではなかったということなど歴史をさかのぼって地域を考えられなかったこと、また交通に関しても大学周辺の自然を多く残している地域の道路は整備に欠けていて仮説通りであったが、反面国道付近は交通が多いためか整備が整っていた。（その反面自然が欠けていたが）と視野の狭さを再認識したこと。それ以外にも役場に訪問した時に、自分の活動でまとめた地域の改善点、今回は美浜と比べた地域がそこまで多くなかった分詳細に調べきれなかったという反省が残るが、道路の車幅の狭さ、それゆえに生じる畦道の危険性、灯火の暗さなどが今回の活動で見つかった。このことについてはほとんど対策が行われていること、施設のバリアフリーの関係にはほとんど調査を行っていなかったために逆に地域住宅について今まで行っていなかったバリアフリーの計画、段差の改善、スイッチの大きさの改善、浴室や玄関など要所要所に手すりを設けるなどの計画を教えてもらったこと、灯火については昔はもっと少なく今はむしろ田んぼに悪影響が及ばない範囲で適度に設置されていること、学生のマナーの悪さが目立つという苦情が絶えないなど自分の考えの足りなさを知らされたところが多かったために恥ずかしい思いをしたことがあり、事前活動の足りなさを痛感した。自分の視野の狭さを知ってからは周りを見ることに興味を持ち始め、ささやかな環境の違いというものにも敏感に感じるようになり、また物事を積極的に考察する思考を持てるようになった。これはサービスマーケティングを行わなければ成し得なかった変化と言える。また視野が狭いという事実を知ってからは物事を注意深く見ること、その物事の様々な形でのつながりと

いうものを理解しようという考えを持てるようになった。

地域をテーマにした活動は他の団体でも行っていたり、役所も地域のつながりを大切に
するなど大切なテーマであることを知った。このようなテーマは今の社会で忘れ去られて
いるテーマであるのでこれからもこのテーマを追求していこうと考えた。しかし、先述の
通り大切だからと言って安易に考えることは失敗につながることが多い、今回の活動では
足りなかった部分を反省して行っていきたい。具体的に反省点と改善点を挙げるとすれば、
まず今回の活動はただ自分の目に見える近隣の世界を追求していただけだった。それゆえ
に施設のバリアフリー、地域の歴史を見落とししていた。今後は目に見える世界と同時に目
に見えない地域の一面、社会問題、地域住民間のつながりなどに目を向け、その世界が目
に見える世界とどのように関わっているのかということ活動をすることで考慮していける
よう心がけたい。それ以外にも地域にどのような団体がどのように関わっているかという
ことを考えて活動を行っていなかった部分が多い、自分以外にも地域に関心を持ち自分達
とは違う形であっても関わっている人たちは必ずいるはずである。これからは自分たち以
外にも地域開発の活動している団体に積極的に関わり、その団体が活動先の地域とは遠く
離れている地域に拠点を置いている団体も存在する場合その団体が他の地域でも同じよう
な活動を行っているのか、行っている場合どれほど活動先があるのかということを知るこ
とでその団体を通じて自分の知らない地域像を知ることができるので、そのように団体で
のつながりを大切にする精神を持って活動を行っていきたい。

これらが今回のサービスマーケティングを通じて自分が学べたことである。