

# よくある質問

## >> 日本福祉大学 NFU ライセンススクール事務局連絡先 <<

メールアドレス [nfuls@ml.n-fukushi.ac.jp](mailto:nfuls@ml.n-fukushi.ac.jp)

①お名前②電話番号③講座名④問い合わせ内容を具体的にご記入ください。

※頂いたお問い合わせへの返信メールは「@ml.n-fukushi.ac.jp」のドメインよりお送りいたします。

携帯メールの場合、このドメインからのメールを受信できるよう設定を行っていただきますようお願い致します。

※お問い合わせ内容によりましては、回答にお時間がかかる場合やお電話にて連絡させていただく場合があります。

予めご了承ください。

## ■ 申込みについて

### Q1. 申込み開始時期を教えてください。

講座詳細が確定いたしましたら、各講座の詳細ページに掲載します。

### Q2. 申込みが始まったはずですが、申込ボタンが出てきません。

ページの更新を行ってください。パソコンからのお申込みの場合は、キーボード上段の「F5」キーを押すと更新されます。

### Q3. 日本福祉大学の学生（同窓生）ではありませんが受講できますか？

受講可能です。

ただし、一部受講できない講座もあります。詳細は各講座の詳細ページでご確認ください。

### Q4. 電話又は FAX で申込みをしたいのですが可能ですか？

電話又は FAX でのお申込みは受付ておりません。各講座の詳細ページよりお申込みください。

### Q5. 申込みをしたのですが、「申込内容確認及び受講料の振込方法について」のメールが届きません。

以下の「メール未着理由について」をご覧ください。

<http://www.n-fukushi.ac.jp/block/course/guide/mail.html>

これらの理由により、メールが届いていない可能性があります。再送をご希望の場合は、事務局へご連絡ください。

### Q6. 入金後、講座に参加できなくなってしまいました。返金してもらえますか？

以下の「キャンセル・返金について」をご覧ください。

<http://www.n-fukushi.ac.jp/block/course/guide/cancellation.html>

**Q7. 申込み後、(まだ振り込みをしていないのですが)都合が悪く参加できなくなりました。どうしたらいいですか？**

以下の「キャンセル・返金について」をご覧ください。

<http://www.n-fukushi.ac.jp/block/course/guide/cancellation.html>

**Q8. 申込みしましたが、振込期日までに振込みができません。どうしたらいいですか？**

振込可能なお日にちをメールまたはお電話で事務局へご連絡ください。

**Q9. 振込期日が過ぎてしまいました。まだ受講できますか？**

申込みがキャンセルされています。再度お申込みください。既に申込みを締め切っている講座の場合、キャンセル待ちを受付けることもありますので事務局へご連絡ください。

## ■ 受講料の支払いについて

---

**Q10. 振込みの際に、受講番号・講座名を記載できませんでした。どうしたらいいですか？**

お振込み後 1 週間経っても「受講決定のお知らせと今後の流れ」が届かない場合は、事務局へご連絡ください。

**Q11. 同時に申込みをした複数の講座の受講料を、まとめて振込んでもいいですか？**

まとめてお振込みいただいて結構です。振込用紙の通信欄に、まとめた講座名・各受付番号を記入してください。

**Q12. 領収書を発行して頂けますか？**

お振込み時に郵便局・金融機関で発行される「ご利用明細」が正規領収書としてご利用いただけます。ネットバンキングによるオンライン振込みの際も同様です。

なお、本学発行の領収書が必要な場合は、事務局へご連絡ください。

**Q13. 受講料を多く振込んでしまいました。どうしたらいいですか？**

事務局へご連絡ください。

**Q14. 振込みましたが、受講料が不足していました。どうしたらいいですか？**

事務局へご連絡の上、差額をお振込みください。

## ■ 受講票について

---

### Q15. 受講票はいつ発送されますか？

各講座開催の2週間～1週間前を目途に郵送いたします。

【社会福祉士・精神保健福祉士】開催2週間前頃

【介護福祉士・ケアマネジャー】開催1週間前頃

### Q16. 受講票が届きません。どうしたらいいですか？

事務局へご連絡ください。なお、受講票については、以下の長3型封筒（春の国家試験振り返り学習講座除く）で郵送しています。もう一度ご家庭に届いていないかご確認ください。



## ■ 当日について

---

### Q17. テキストは持参するのですか？用意するテキストはありますか？

各講座によって異なります。詳細は該当講座のホームページ又は受講票と一緒に同封する「当日のご案内」でご確認ください。

### Q18. 講座を欠席する場合、連絡が必要ですか？

欠席扱いとなりますので、連絡は必要ありません。

なお、講座当日よりも前に欠席することが確定している場合は、以下の「キャンセル・返金について」をご覧ください。

<http://www.n-fukushi.ac.jp/block/course/guide/cancellation.html>

### Q19. 講座を欠席した場合、どうなりますか？

当日配布した資料がある場合は、講座終了後に郵送いたします。

### Q20. 受講票を忘れてしまいました。受講できますか？

受講可能です。受付にてお名前をお伝えください。

### Q21. 講義を録音したいのですが、録音してもいいですか？

録音・録画はお断りしております。

## Q22. 休講はどこでわかりますか？

台風・大規模災害や、講師の急病等により休講する場合は、以下の「日本福祉大学地域ブロックセンターFacebook」に掲載しますのでご確認ください。

<https://www.facebook.com/NihonFukushiUnivBC>

## Q23. 途中参加・退席は可能ですか？

可能です。

## Q24. 講義は時間内に終わりますか？

時間内に終わるようすすめますが、講義の進捗状況により、多少時間がオーバーすることはあります。交通機関等は余裕をもってご予約ください。

## ■教材について

---

## Q25. 注文をキャンセルできますか？

以下の「キャンセル・返金について」をご覧ください。

<http://www.n-fukushi.ac.jp/block/course/guide/cancellation.html>

## Q26. Web 講座等の ID・パスワードを忘れてしまいました。どうしたらいいですか？

事務局へご連絡ください。

## ■その他

---

## Q27. 申込みした後に、住所・連絡先等が変わりました。どうしたらいいですか？

事務局へご連絡ください。

## Q28. 国家試験の受験申込方法を教えてください。

公益財団法人社会福祉振興・試験センターのホームページでご確認ください。

<http://www.sssc.or.jp/>